

Voikkaan apteekin ja Jaalan sivuapteekin asiakkaiden henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän tiedot

Voikkaan apteekki/ Jaalan sivuapteekki

Leena Mäkinen

y-tunnus 2490342-3

Kuparintie 2, 45910 Voikkaan

05-3289409

voikkaanapteekki@apteekit.net

Rekisterin yhteyshenkilö/tietosuojavastaava

Eveliina Pulkkinen

Kuparintie 2, 45910 Voikkaa

05-3289409

voikkaanapteekki@apteekit.net

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on apteekin palvelun järjestäminen asiakkaalle. Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan yksityiskohtaiseen lainsäädäntöön. Apteekki käsittelee henkilötietoja toimittaessaan lääkkeitä tai muita hoitotarvikkeita lääkkeen määräämiseen oikeutetun henkilön määräämällä reseptillä. Lääkeostoja käsiteltäessä apteekki vähentää lääkeostojen hinnasta Kelan ja vakuutusyhtiön tai työpaikkakassan maksamia korvauksia. Lisäksi apteekki tuottaa sopimukseen tai asiakkaan suostumukseen perustuen asiakkaille erilaisia lääkehoitoon liittyviä palveluita. Kanta-asiakkaista keräämme kanta-asiakassopimuksen tai kanta-asiakkaan kulloinkin antaman suostumuksen rajoissa henkilötietoja, joita käytämme asiakaskokemuksen tai palvelumme parantamiseen. Tärkeään yleiseen etuun perustuen hoidamme muiden apteekkien kanssa lääkealan valvontaviranomaisten sekä päihdelääkärien kanssa yhdessä suunniteltua apteekkisopimusmenettelyä.

Henkilötietojen käsittely apteekissamme on ehdottoman luottamuksellista. Henkilöstöllä on normaalin salassapitovelvollisuuden lisäksi terveydenhuollon lainsäädäntöön perustuva elinikäinen salassapitovelvollisuus henkilön lääkkeitä ja terveydentilaa koskevien tietojen osalta.

Näin käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

Tapahtuma	Käsittelytarkoitus	Käsiteltävät henkilötiedot	Oikeusperuste
Asiointi kassalla	Korttimaksun toteuttaminen	Asiakkaan käyttämän maksuvälineen tiedot	Oikeudellinen peruste, sopimuksen täytäntöönpano GDPR art.6(1)(b).
Reseptintoimitus, muut resepteihin liittyvät toiminnot	Sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain, sairausvakuutuslain ja huumausainelain mukaisten velvoitteiden noudattaminen. Reseptilääkkeen vastaanottamisoikeuden	Asiakkaan nimi, henkilötunnus, Kela-tiedot (sairausnumerot, omavastuut), maksusitoumuksen tiedot, sairauskassan tiedot, ostettujen reseptilääkkeiden tiedot (lääkkeen määrääjä,	Apteekin lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen.

	varmistaminen (laki sähköisestä lääkemääräyksestä 12§, Fimean määräys lääkkeiden toimittamisesta 2/2016)	määräyspaikka, määräysaika, muut lääkkeenmäärääjän antamat tiedot), puhelimitse annetun reseptin tiedot, kirjallisen lääkemääräyksen tiedot (omistajan osoite eläinlääkemääräyksestä), suostumustiedot, apteekkisopimustiedot	
	Lääkkeitä koskevan neuvonnan antaminen	Asiakkaan kanssa käyty viestintä, asiakkaan tässä yhteydessä antamat lääkitystään ja terveyttään koskevat tiedot. Tietoja ei tallenneta.	Lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen.
Kanta-asiakkuuden hallinnointi (Avainasiakkaat)	Kanta-asiakkuuden tarjoaminen asiakkaille	Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, mahdolliset perhetiedot (talouskohtainen kertymä), itsehoidon ostohistoria	Suostumus tietojen käsittelyyn
Sopimusasiakkuus	Hoitoyksikköjen tms. sopimusasiakkuuden tarjoaminen. Annosjakelupalvelu, laskutuspalvelu	Asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, laskutusyhteystiedot, mahdollisen yhteyshenkilöntiedot, muut apteekille luovutetut sopimukseen liittyvät tiedot, apteekille luovutettu lääkityslista. Laskujen maksuihin liittyvät tiedot, edunvalvonnan tiedot.	Suostumus tietojen käsittelyyn, lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen.
Kameravalvonta	Tiloissa suoritettava valvonta turvallisuuden, oikeusturvan varmistamiseksi, tuotantoprosessien asianmukaisen toiminnan varmistamiseksi sekä omaisuutta tai tuotantoprosessia vaarantavien tilanteiden ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi.	Kamera-alueella liikkuvat henkilöt.	Oikeutettu etu
Schengen-todistuksen laatiminen	Todistuksen laatiminen	Henkilötiedot, osoitetiedot, tiedot todistuksen vaatimista resepteistä, matkan kesto, matkustusasiakirjan numero.	Asiakkaan suostumus
Verkkosivu/ Facebook /Instagram	Mainonnan kohdentaminen,	Evästetiedot. Tehdyn evästevalinnan voi	Suostumus

	palvelun laadun parantaminen.	muuttaa jälkikäteen sivun asetuksista. Apteekki hallinnoi Facebook- ja Instagram-yhteisö sivujaan. Meta käsittelee tietoja omien tietosuojaperiaatteidensa mukaisesti. Apteekki ei käsittele ko. Alustoilla asiakkaiden lääkitystietoja. Apteekki näkee Facebook/Instagram-alustoilla käyttäjän julkiseksi merkitsemät tiedot.	
Rokotepiste (toiminnasta vastaa Rokotepiste Oy) tietosuojaseloste löytyy sivulta: https://www.rokotepiste.fi/tietosuojaseloste/	Apteekin tiloissa tapahtuva rokotustoiminta, verkkoajanvaraus, tietojen kirjaus.	Nimi, henkilötunnus, asiakkaan antamat lääkitystiedot, annetun lääkevalmisteen tieto.	Suostumus

Yksityiskohtaisempi rekisteriseloste saatavilla tarvittaessa apteekin toimipisteistä.